



Programma Basisopleiding mediation

Module 1. Dag 1 en Dag 2

Dag 1. Inleiding Opleiding en Kennismaking, Inleiding Mediation.

Dag 2. Communicatie: vier aspecten van een boodschap, Conflicten: conflictvorming, conflict(de)escalatie, conflicthanteringsstijlen, Basishouding van de mediator.

Module 2. Dag 3 en Dag 4

Dag 3. Totale Mediationproces, Voorwaarden voor mediation: indicaties / contra-indicaties, Algemene voorwaarden voor mediation, Uitwerking van Fase 1 Voorbereidingsfase en Fase 2.1 Openingsfase, Ethiek en de mediator, Juridische en administratieve aspecten van mediation.

Dag 4. Co-mediation, Uitwerking van de Fase 2.2 Exploratiefase, Mediation Matrix, Relatie- en ruziemodellen, Emoties in mediation.

Module 3. Dag 5 en Dag 6

Dag 5. Verschillende mediationstijlen, Impasses binnen mediation, Draai en categorisatiefase, Macht en manipulaties binnen mediation

Dag 6. Verslaglegging in mediation, Integratie lesstof, Praktijksimulatie (met trainingsacteurs).

Module 4. Dag 7 en Dag 8

Dag 7. Positioneel / principiële onderhandelen, Harvard methode, Fase 2.4 Onderhandelingsfase, Fase 2.5 Besluitvormingsfase.

Dag 8. Vaststellingsovereenkomst, Fase 3 Afsluitingsfase, Toekomst als mediator, Integratie lesstof, Praktijksimulatie (met trainingsacteurs).



Module 5. Dag 9 en Dag 10

Dag 9. Juridische aspecten van mediation, Juridische vaardigheden inclusief juridisch kader van mediation, Nederlands rechtssysteem, Stukken in en uit mediation, vertrouwelijkheid van mediation, Beroepsaansprakelijkheid van de mediator, MfN-mediationreglement inclusief de gedragsregels, Rol en positionering van de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM), inclusief reglement Stichting tuchtrechtspraak mediators, Rol en positionering van de MfN, Vaststellingsovereenkomst opstellen, MfN-kennistoets en het assessment (MfN registratie eisen).

Dag 10. Proefmediations, Certificering.

Didactische werkvormen

Voorafgaand aan de Basisopleiding mediation vindt een intake plaats. De aansluiting van de opleiding op de leer- ontwikkelingsbehoeften van de deelnemer worden hierbij onderzocht.

Tijdens de plenaire opleidingsdagen wordt rekening gehouden met de verschillende achtergronden en leerstijlen van de deelnemers. Voorbeelden van werkvormen binnen de Basisopleiding mediation zijn:

- Kennisoverdracht
- Literatuurstudie
- Oefeningen (in subgroepen)
- Demonstratiefilms
- Huiswerkopdrachten
- Casuïstiekanalyse
- Praktijksimulaties (met trainingsacteurs)

Aan de deelnemers wordt tevens de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van (extra) individuele ondersteuning in hun groei naar professioneel mediator.

Huiswerkopdrachten

Tussen de modules door wordt van u verwacht dat u huiswerkopdrachten uitvoert. Deze huiswerkopdrachten beslaan het bestuderen van de (verplichte) literatuur en het toepassen van het theoretisch kader van mediation en mediationvaardigheden in oefensituaties en de praktijk. Daarnaast wordt van harte aanbevolen om tussen de trainingsblokken door deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten met mededeelnemers.